

Czy dane z Twojej karty płatniczej lub dane bankowe zostały skradzione?



Każdego dnia coraz więcej osób korzysta z zakupów przez internet. Klienci muszą jednak zachować ostrożność, ponieważ oszuści stale szukają sposobów kradzieży danych z kart płatniczych lub danych bankowych!

Używają nieprawdziwych stron internetowych, podszywają się pod sprzedawców na stronach aukcji, mogą także wysyłać fałszywe wiadomości elektroniczne (phishing), twierdząc, że reprezentują dobrze znane portale internetowe zajmujące się płatnościami lub sprzedażą detaliczną.

Co robić?

Jeżeli włamano się na Twoje konto bankowe lub zauważyłeś nietypową aktywność na swojej karcie, jest kilka kroków, jakie możesz podjąć.

1. Niezwłocznie skontaktuj się z bankiem w celu zablokowania karty kredytowej/bankowej. Możesz starać się odzyskać pieniądze i zapobiec dalszej kradzieży.



2. Zmień hasło. Oszust może znać Twoje hasło, zatem zastąp je silnym hasłem zawierającym co najmniej 15 znaków, w tym duże i małe litery, cyfry i symbole.

Hasło będące zdaniem może być łatwiejsze do zapamiętania. Może to być zdanie zawierające nietypowe słowa lub słowa z różnych języków.

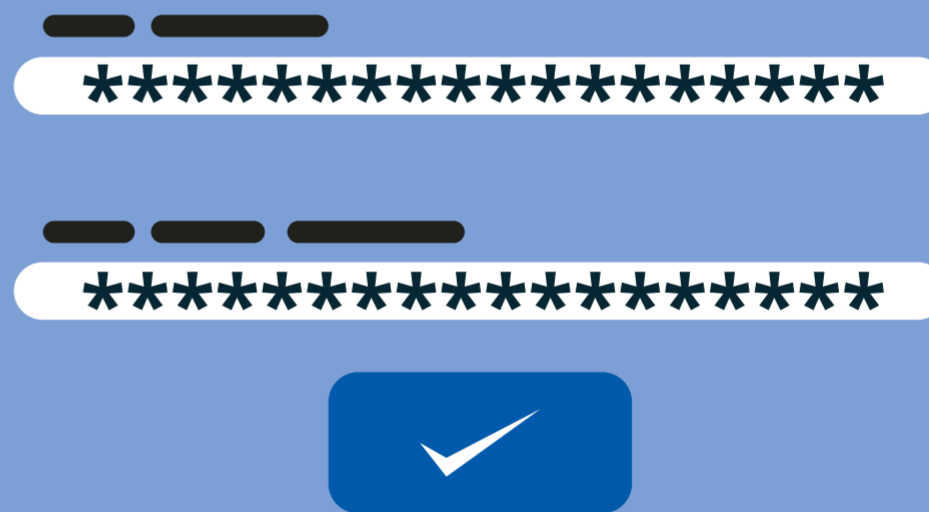
Zmień dane logowania do wszelkich innych kont, w których używasz tej samej lub podobnej nazwy użytkownika i hasła.

Dla każdego konta użyj неповtarzalnego hasła.

3. Zaktualizuj program antywirusowy, aby zwalczać nowe wirusy i chronić swoje urządzenie.



63%



5. Pamiętaj, aby zachować wszelkie dowody kradzieży, np. e-maile, faktury, rachunki, kopię ogłoszenia itp.



4. Zgłoś oszustwo. Przekazane przez Ciebie informacje mogą pomóc w złapaniu oszustów i zapobiec dalszym incydentom.

Aby dowiedzieć się, gdzie uzyskać pomoc i złożyć zawiadomienie o przestępstwie w swoim kraju, odwiedź stronę <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>



6. Podziel się swoimi doświadczeniami z rodziną i przyjaciółmi, aby pomóc im się zabezpieczyć.

