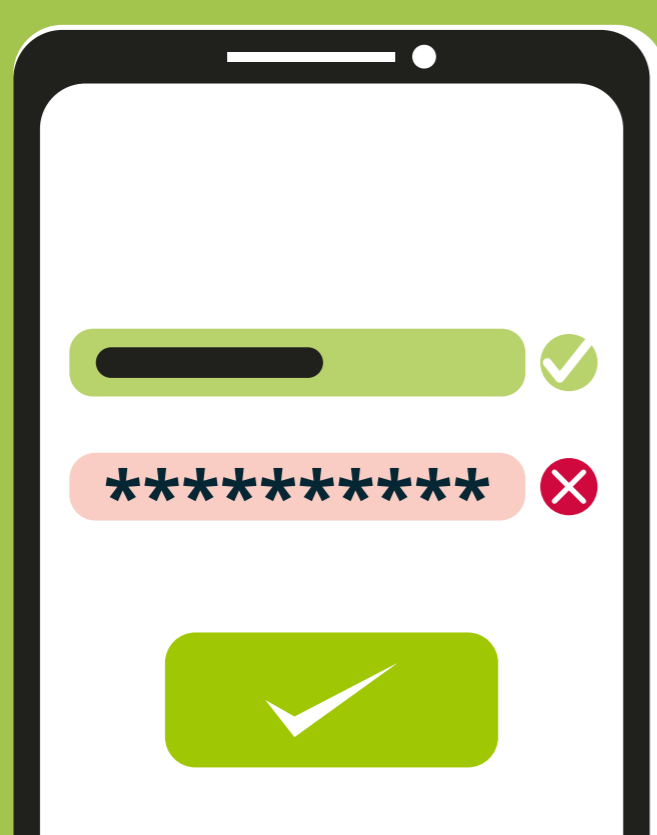


Twoje konto w mediach społecznościowych zostało zhakowane?

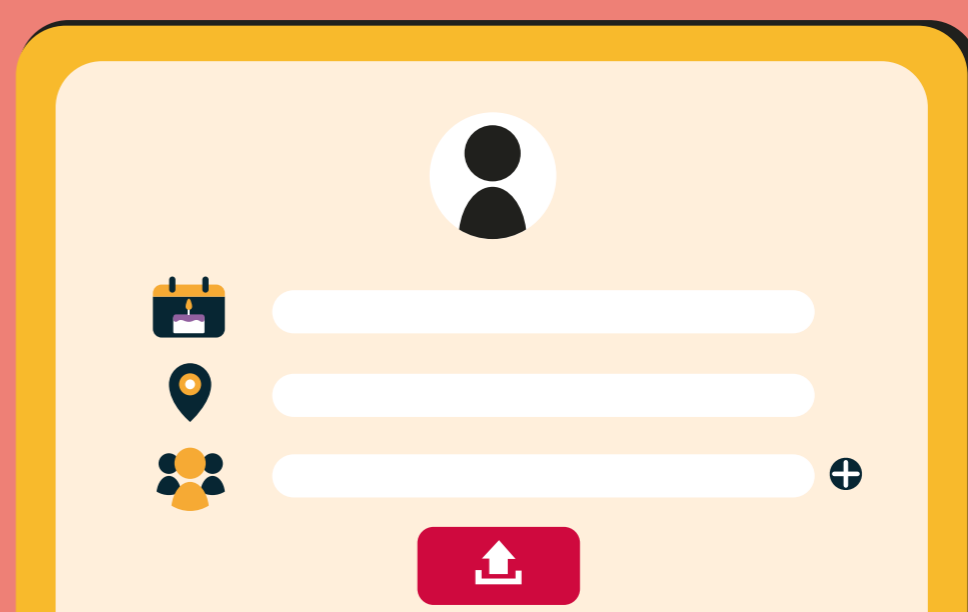
Oto kilka oznak



- Masz problem z logowaniem do swojego konta.
- Pojawia się wiadomość, że hasło do Twojego konta zostało zmienione, mimo że go nie zmieniłeś(-aś).
- Widzisz posty, których nie zamieszczałeś(-aś).
- Okazuje się, że śledzisz wiele osób, których nie znasz.
- Widzisz informacje o logowaniu z nieznanego miejsca.
- Otrzymujesz wiele reklam, które wyglądają jak spam.

Co to oznacza?

Konsekwencje kradzieży konta zależą od tego, ile danych osobowych publikujesz, np. datę urodzenia, adres, imiona członków rodziny – informacje te można wykorzystać do uzyskania dostępu do Twoich innych kont lub do kradzieży tożsamości.



Co robić?

Jeżeli nadal masz dostęp do swojego konta



- Zmień hasło. Oszust może znać Twoje hasło, zatem zastąp je silnym hasłem zawierającym co najmniej 15 znaków, w tym duże i małe litery, cyfry i symbole.
- Hasło będące zdaniem może być łatwiejsze do zapamiętania. Może to być zdanie zawierające nietypowe słowa lub słowa z różnych języków.
- Zmień dane logowania do wszelkich innych kont, w których używasz tej samej lub podobnej nazwy użytkownika i hasła. Dotyczy to również aplikacji powiązanych z kontem w mediach społecznościowych.
- Używaj niepowtarzalnego hasła do każdego ze swoich kont w mediach społecznościowych.
- Zadbaj o to, by Twoje konto było bezpieczniejsze. Poszukaj ustawień dotyczących bezpieczeństwa i prywatności, w których znajdziesz narzędzia ochrony konta.

Jeżeli nie masz dostępu do swojego konta

- Postępuj zgodnie z procedurą odzyskiwania hasła przewidzianą przez daną platformę. Wszystkie główne platformy mają procedury odzyskiwania konta, zasięgnij porady w ich centrum pomocy.



Co dalej?

- Poinformuj platformę, że włamano się do Twojego konta. Pomoże to śledzić oszustwa i poprawić bezpieczeństwo.
- Zgłoś oszustwo. Przekazane przez Ciebie informacje mogą pomóc w złapaniu oszustów i zapobiec dalszym incydentom. Aby dowiedzieć się, gdzie uzyskać pomoc i złożyć zawiadomienie o przestępstwie w swoim kraju, odwiedź stronę <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>
- Poinformuj swoich znajomych, że Twoje konto zostało zhakowane. Twoi znajomi mogą otrzymywać wiadomości lub widzieć posty wysłane z Twojego konta, zawierające fałszywe linki lub wprowadzające w błąd informacje. Poinformuj ich, że nie umieszczaj(-aś) ani nie wysyłaj(-aś) żadnych wiadomości i ostrzeż, żeby nie klikali w żadne linki.
- Podziel się swoimi doświadczeniami z rodziną i przyjaciółmi, aby pomóc im się zabezpieczyć.

