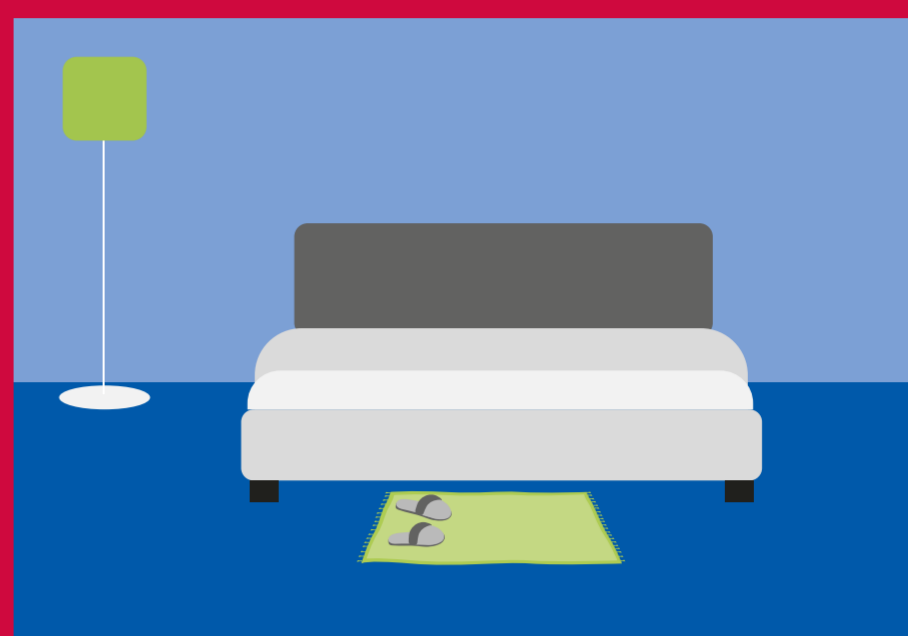
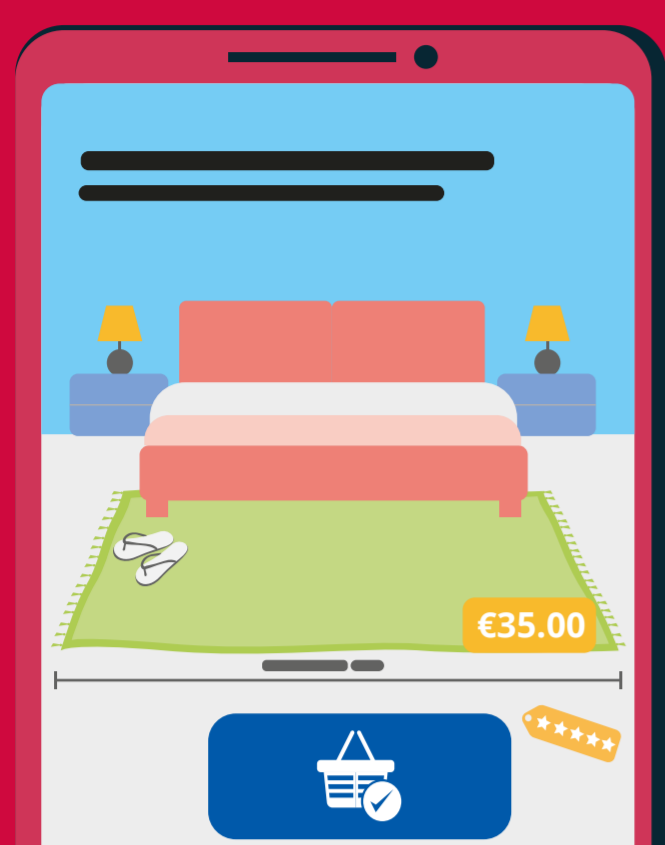


Czy doszło do oszustwa?

Nadal czekasz na towar zakupiony przez internet? Czy też produkt, który przysłano, nie odpowiada zamówieniu? Możliwe, że jesteś ofiarą oszustwa.

Oszustwa są coraz bardziej wyrafinowane, a wszyscy popełniamy błędy. Oszustwo podczas zakupów przez internet to zakup na fałszywej stronie internetowej lub przez fałszywą reklamę na prawdziwej stronie internetowej. Produkt może nie istnieć, może być podrobiony lub może być gorszej jakości.



Co robić?

1. Spróbuj skontaktować się ze sprzedawcą, może istnieć prawdziwa przyczyna problemu.



2. Niezwłocznie skontaktuj się ze swoim bankiem, jeżeli:

- włamano się na Twoje konto bankowe,
- zauważysz nietypową aktywność na swojej karcie kredytowej,
- nie otrzymasz odpowiedzi lub nie zadowala Cię odpowiedź sprzedawcy.

Możesz zapobiec przyszłym kradzieżom.



3. Zmień hasło. Oszust może znać Twoje hasło, zatem zastąp je silnym hasłem zawierającym co najmniej 15 znaków, w tym duże i małe litery, cyfry i symbole.

Hasło będące zdaniem może być łatwiejsze do zapamiętania. Może to być zdanie zawierające nietypowe słowa lub słowa z różnych języków.

Zmień dane logowania do wszelkich innych kont, w których używasz tej samej lub podobnej nazwy użytkownika i hasła.

Dla każdego konta użyj niepowtarzalnego hasła.



4. Zaktualizuj program antywirusowy, aby zwalczać nowe wirusy i chronić swoje urządzenie.



5. Zgłoś oszustwo. Przekazane przez Ciebie informacje mogą pomóc w złapaniu oszustów i zapobiec dalszym incydentom.

Aby dowiedzieć się, gdzie uzyskać pomoc i złożyć zawiadomienie o przestępstwie w swoim kraju, odwiedź stronę <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>



6. Pamiętaj, aby zachować wszelkie dowody kradzieży, np. e-maile, faktury, rachunki, kopie ogłoszenia itp.



7. Podziel się swoimi doświadczeniami z rodziną i przyjaciółmi, aby pomóc im się zabezpieczyć.

